

Munkavállalói fórumok módszertana

A munkavállalói fórumok módszertana fókuszcsoporthoz beszélgetés. Fő szerepe, hogy az online kérdőívre adott válaszok eredményeit kontextusba lehessen helyezni, egyes intézkedés típusok várható fogadtatását vizsgálni lehessen.

Főbb módszertani szempontok a sikeres munkavállalói fórumokhoz

1. A résztvevőket önkéntes alapon is lehet toborozni, de érdemes szervezeti egységenként is delegálni annak érdekében, hogy a résztvevők között olyanok is legyenek, akik nem mozognak otthonosan közlekedési témakörökben.
2. Célszerű a csoportok létszámát 6-10 fő közöttre korlátozni, így mindenkinek van lehetősége hozzászólni a 60-90 perces alkalmon.
3. A beszélgetés alapvetően anonim annak érdekében, hogy adott esetben a munkavállalók szabadon fejezzék ki nemtetszésüket egy-egy munkahelyi gyakorlat vagy körülménnyel kapcsolatban.

Az alkalom általános felépítése

1. Általános rövid tájékoztató a munkahelyi mobilitási terv céljairól, módszertanáról.
2. Az online kérdőívezés eredményei közül a relevánsabbak, vagy provokatívabbak ismertetése.
3. Enyhén moderált beszélgetés a résztvevőkkel a munkahelyi ingázásuk tapasztalatairól, várakozásaikról a tervvel kapcsolatban. Egymásra is reflektálhatnak, arra azonban figyelni kell, hogy mindenki szóhoz jusson, és ne jelenjen meg egy domináns vélemény.
4. Elakadó spontán beszélgetés esetén jó eséllyel megvalósítandó intézkedésekkel kapcsolatos vélemények kikérése, vagy „Mi lenne, ha ...” kezdetű provokatív kérdések feltétele olyan jövőbeli helyzetekre vonatkozóan, ahol jelenlegi közlekedési szokásaikon változtatniuk kell.